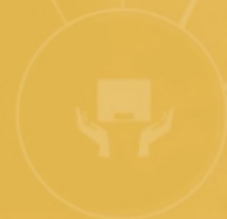


RTR Post Monitor

Jahresbericht 2022



Inhaltsverzeichnis

RTR Post Monitor | Jahresbericht 2022

1. Marktübersicht

1.1 Gesamtanzahl Briefe und Pakete	1
1.2 Rückgänge des Briefvolumens international	2
1.3 Gesamtumsatz Briefe und Pakete	3
1.4 CO2 Fußabdruck (Scope 3)	4
1.5 CO2-Emissionen Inlandszustellung	5

2. Brief

2.1 Pro-Kopf-Briefaufkommen	6
2.2 Anzahl Briefsendungen im Inland zugestellt	7
2.3 Umsatz Briefsendungen im Inland zugestellt	8
2.4 Anzahl Briefsendungen in das Ausland	9
2.5 Umsatz Briefsendungen in das Ausland	10

3. Paket

3.1 Online Shopper 2021 und 2022	11
3.2 Pro-Kopf-Paketaufkommen	12
3.3 Anzahl Pakete im Inland zugestellt	13
3.4 Umsatz Pakete im Inland zugestellt	14
3.5 Marktanteile Pakete im Inland zugestellt – Anzahl Sendungen	15
3.6 Marktanteile Pakete im Inland zugestellt – Umsatz	16
3.7 Anzahl Paketsendungen nach Zieldestination	17
3.8 Umsatz Paketsendungen nach Zieldestination	18
3.9 Marktanteile Pakete in das Ausland – Anzahl Sendungen	19
3.10 Marktanteile Pakete in das Ausland – Umsatz	20

4. Abgabe- und Aufgabestellen

4.1 Anzahl Aufgabestellen	21
4.2 Verfügbarkeit von Paketboxen international	22
4.3 Hausbrieffachanlagen Anzahl und Standorte	23
4.4 Landabgabekästen Anzahl und Standorte	24

Inhaltsverzeichnis

RTR Post Monitor | Jahresbericht 2022

5. Beschäftigte und Investitionen

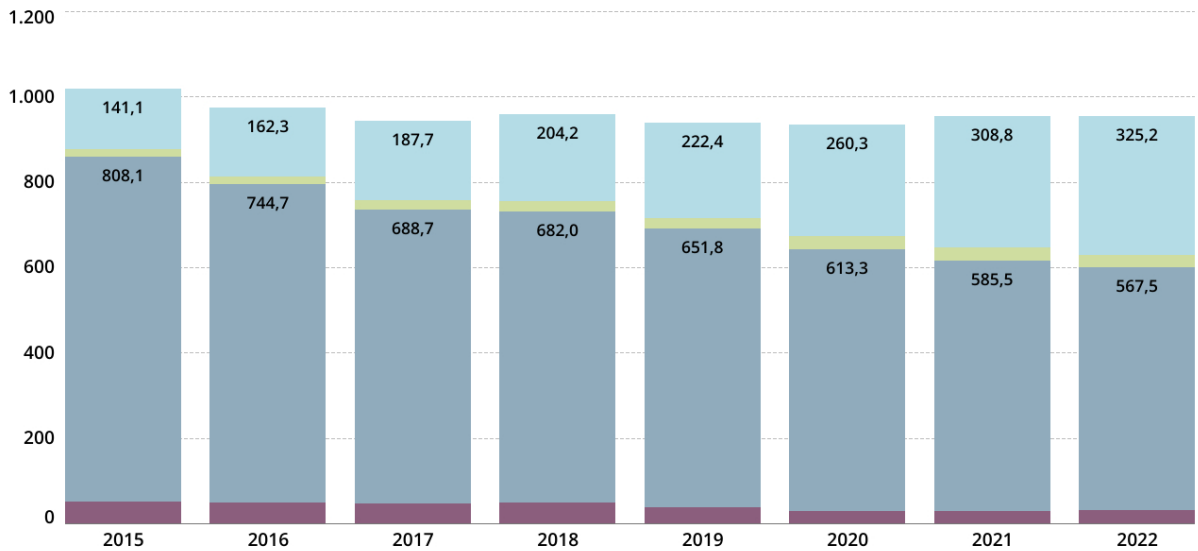
5.1 Eigene Beschäftigte und Leasingpersonal	25
5.2 Anzahl Unterauftragnehmer	26
5.3 Jährliche Investitionen	27

1. Marktübersicht

1.1 Gesamtanzahl Briefe und Pakete

in Millionen Sendungen

■ Anzahl Briefsendungen in das Ausland ■ Anzahl Briefsendungen im Inland zugestellt ■ Anzahl Paketsendungen in das Ausland
■ Anzahl Paketsendungen im Inland zugestellt



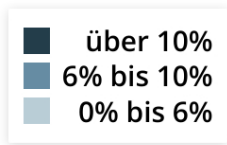
Quelle: RTR

Die Abbildung zeigt die gesamten Sendungsmengen ab 2015 untergliedert in Briefsendungen in das Ausland, Briefsendungen im Inland zugestellt (Inland und Inbound-Sendungen), Paketsendungen in das Ausland und Paketsendungen im Inland zugestellt.

1. Marktübersicht

1.2 Rückgänge des Briefvolumens international

zwischen 2018 und 2021



OSM

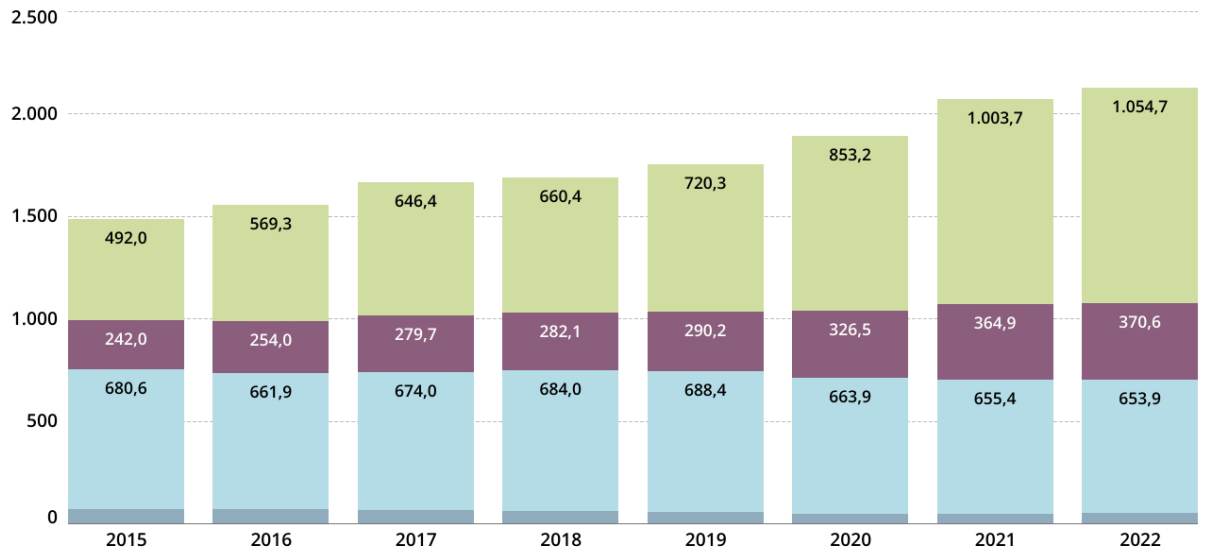
Quelle: PostNL European Postal Market Overview 2023

1. Marktübersicht

1.3 Gesamtumsatz Briefe und Pakete

in Millionen Euro

■ Umsatz Briefsendungen in das Ausland ■ Umsatz Briefsendungen im Inland zugestellt
■ Umsatz Paketsendungen in das Ausland ■ Umsatz Paketsendungen im Inland zugestellt



RTR

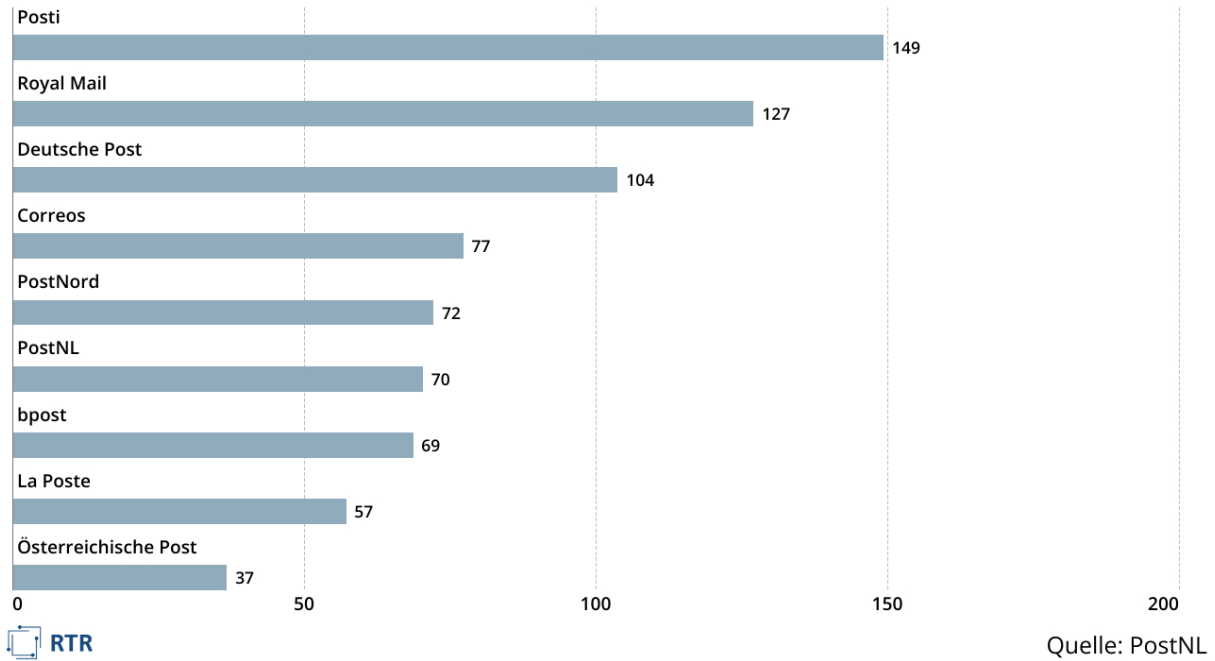
Quelle: RTR

Dargestellt wird der Umsatz ab dem Jahr 2015 untergliedert in Briefsendungen in das Ausland, Briefsendungen im Inland zugestellt (Inlandsendungen und Inbound-Sendungen), Paketsendungen in das Ausland und Paketsendungen im Inland zugestellt.

1. Marktübersicht

1.4 CO2 Fußabdruck (Scope 3)

CO2 Ausstoß in Gramm pro Euro Umsatz in 2021



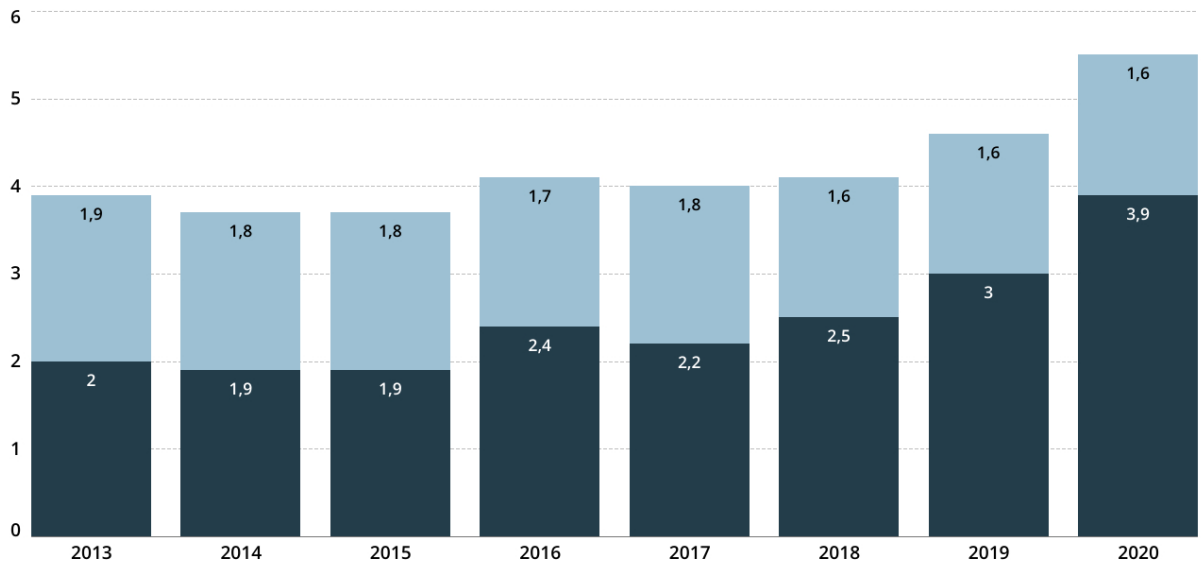
CO2 Ausstoß in Gramm pro Euro Umsatz; CO2 Emissionen werden nach verschiedenen Graden („Scopes“) angegeben. Scope 1 umfasst alle Emissionen, die vom Unternehmen direkt verursacht werden, Scope 2 umfasst zusätzlich jene Emissionen, die durch die vom Unternehmen genutzte Elektrizität verursacht werden, Scope 3 umfasst auch indirekte Emissionen, die durch die Aktivität des Unternehmens verursacht werden, jedoch nicht direkt in dessen Einflussbereich liegen.

1. Marktübersicht

1.5 CO2-Emissionen Inlandszustellung

in Millionen Tonnen

■ Pakete ■ Briefe



Quelle: Copenhagen Economics Main Developments Studie

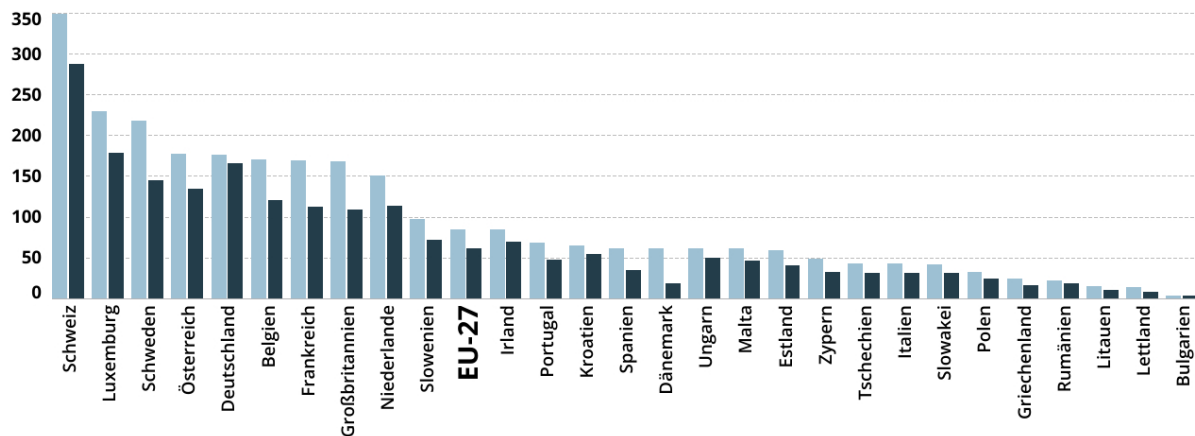
CO2 Emissionen aus Inlandsbriefen und Inlandspaketen (Scope 1, 2 und 3).

2. Brief

2.1 Pro-Kopf-Briefaufkommen

in Stück

■ 2017 ■ 2021

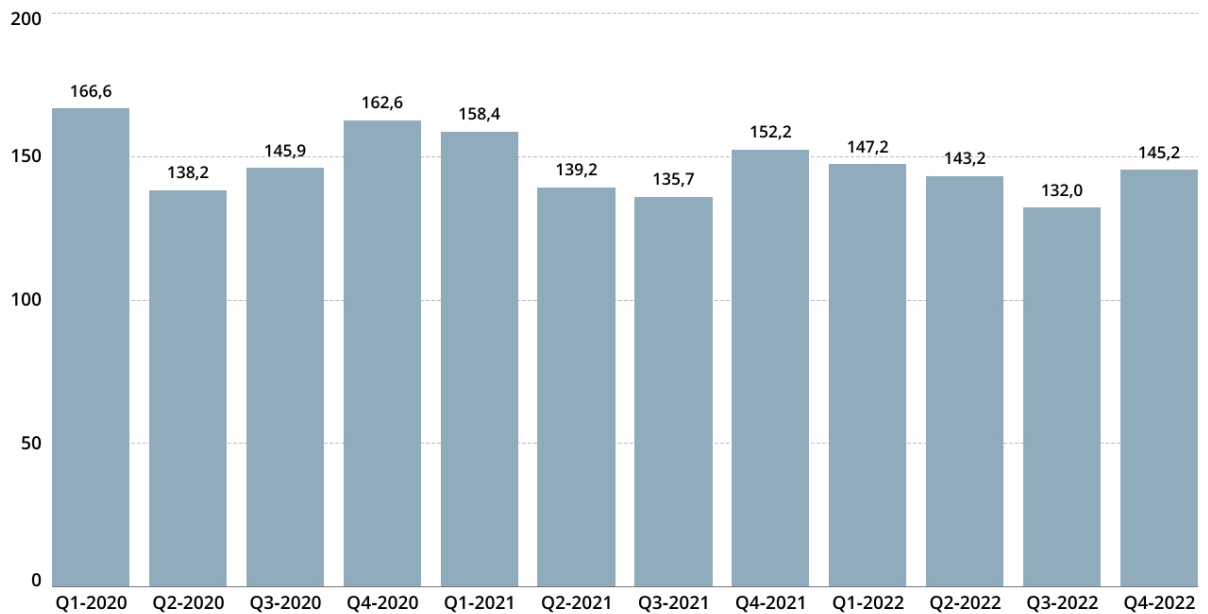


Quelle: Copenhagen Economics Main Developments Studie

Die Abbildung zeigt das gesamte Briefaufkommen pro Kopf in jedem Land für den gesamten Markt, einschließlich Einzel- und Massensendungen.

2. Brief

2.2 Anzahl Briefsendungen im Inland zugestellt in Millionen Stück

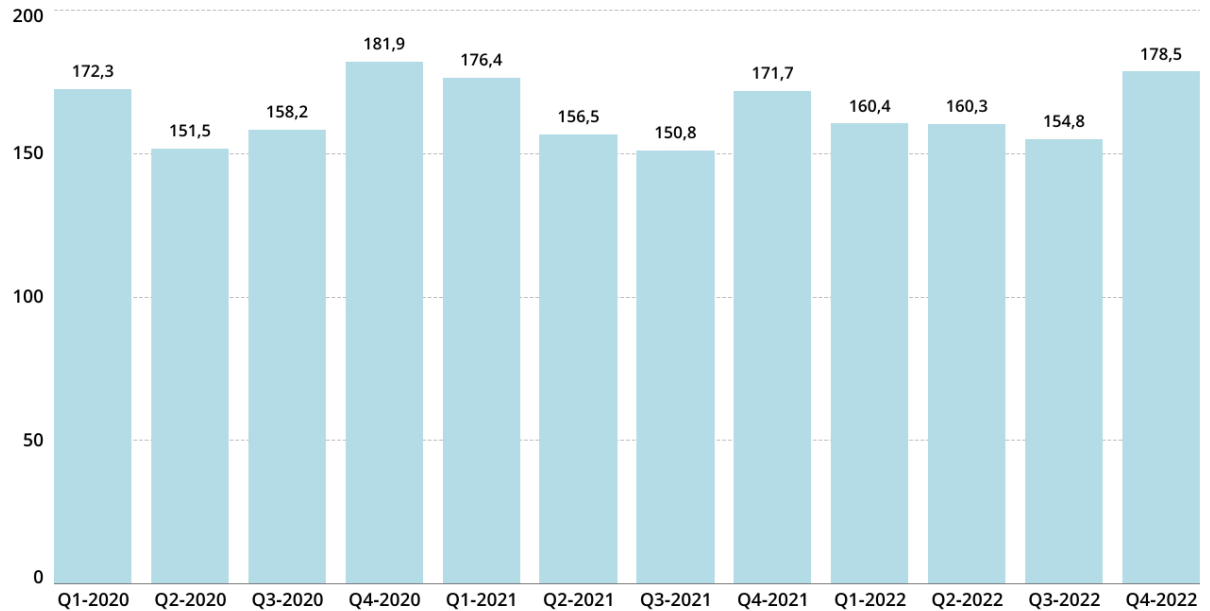


Quelle: RTR

Dargestellt wird die Gesamtanzahl der Briefsendungen, die im Inland zugestellt wurden (Summe aus Inlands- und Inbound-Sendungen). Während sich bei Inlandsbriefen der Aufgabe- und Zustellort im Inland befindet, werden Inbound-Briefsendungen im Ausland auf den Postweg gebracht und an Empfängerinnen und Empfänger in Österreich zugestellt.

2. Brief

2.3 Umsatz Briefsendungen im Inland zugestellt in Millionen Euro

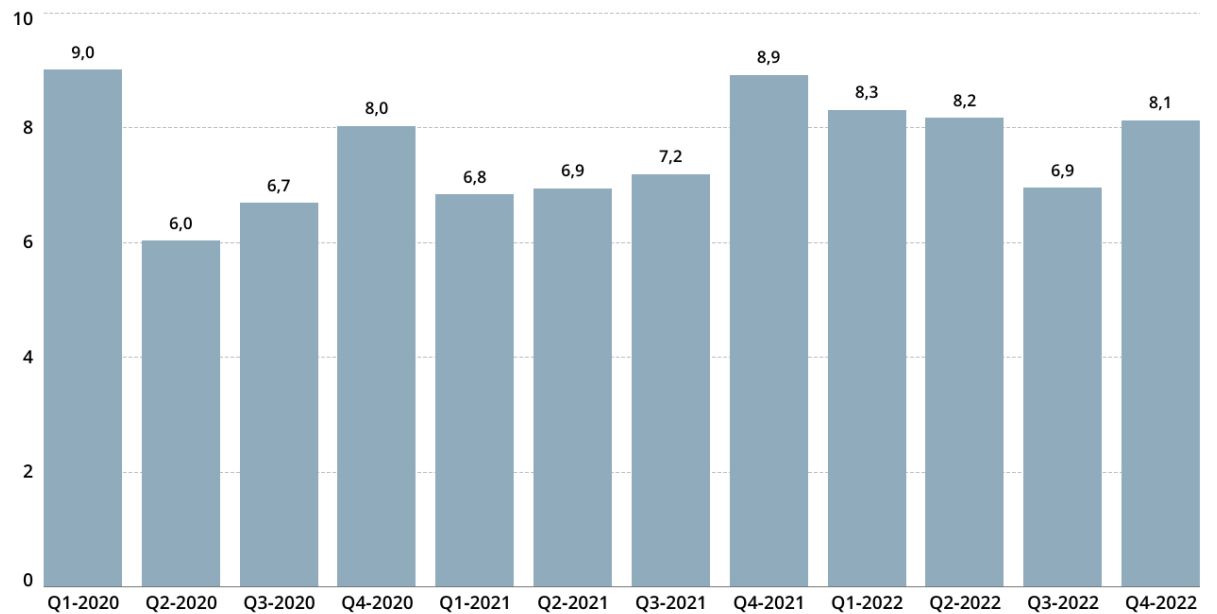


Quelle: RTR

Dargestellt wird der Gesamtumsatz der Briefsendungen, die im Inland zugestellt wurden (Summe aus Inlands- und Inbound-Sendungen). Während sich bei Inlandsbriefen der Aufgabe- und Zustellort im Inland befindet, werden Inbound-Briefsendungen im Ausland auf den Postweg gebracht und an Empfängerinnen und Empfänger in Österreich zugestellt.

2. Brief

2.4 Anzahl Briefsendungen in das Ausland in Millionen Stück



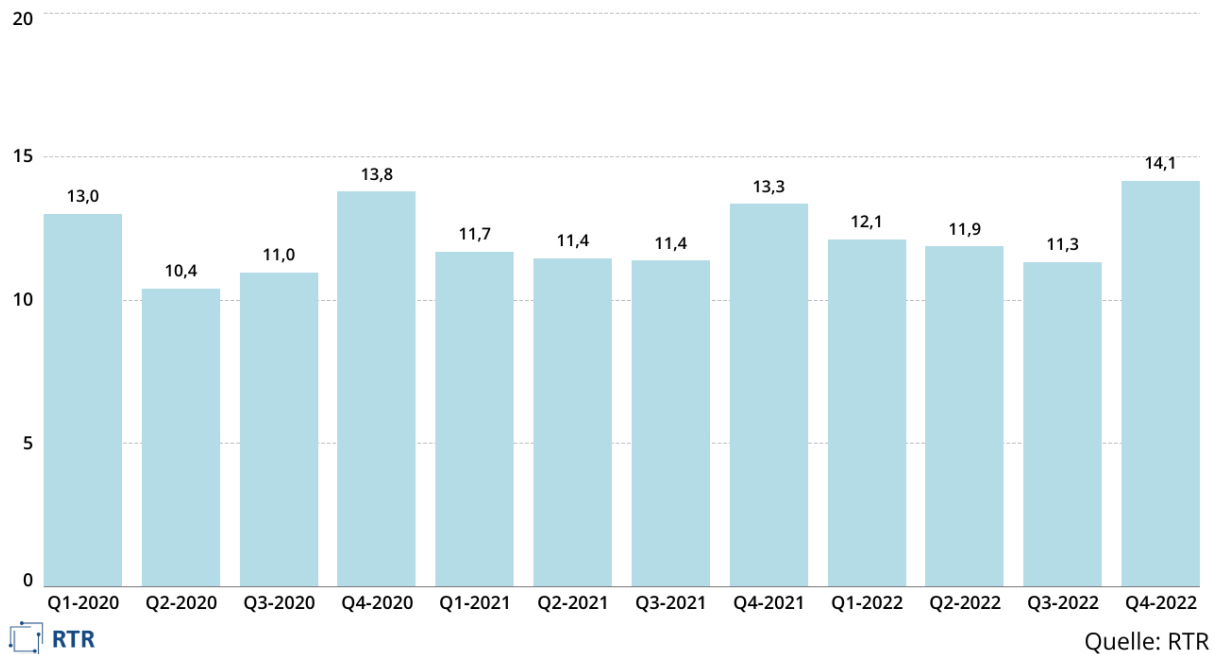
RTR

Quelle: RTR

Die Abbildung zeigt die Anzahl der Briefsendungen ins Ausland. Als Briefsendungen ins Ausland zählen jene Briefsendungen, die an ausländische Postdiensteanbieter zur Zustellung im Ausland übergeben werden.

2. Brief

2.5 Umsatz Briefsendungen in das Ausland in Millionen Euro



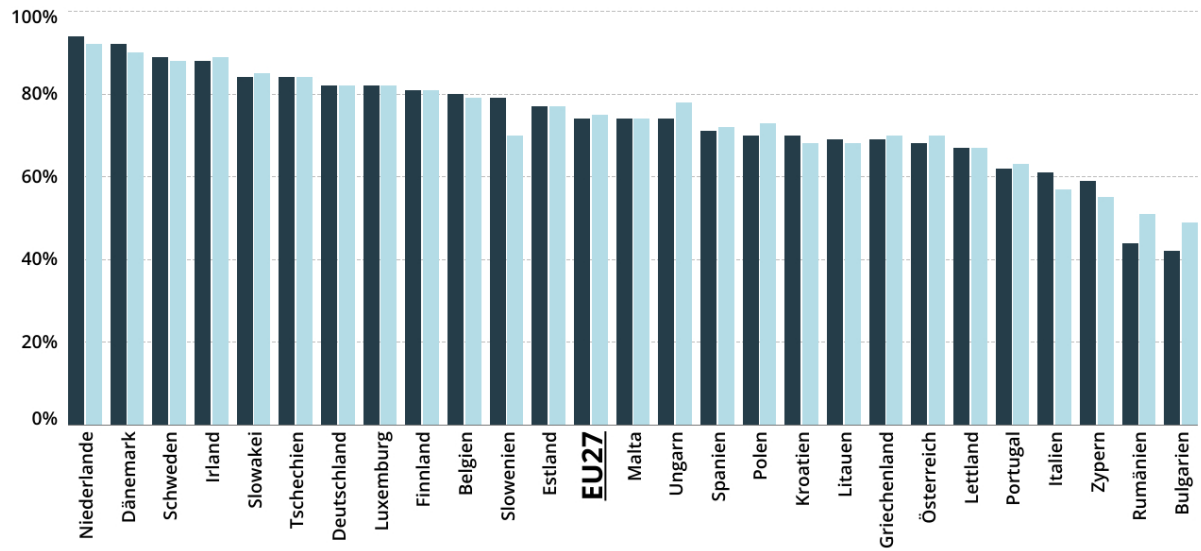
Die Abbildung zeigt den Umsatz der Briefsendungen ins Ausland. Als Briefsendungen ins Ausland zählen jene Briefsendungen, die an ausländische Postdiensteanbieter zur Zustellung im Ausland übergeben werden.

3. Paket

3.1 Online Shopper 2021 und 2022

in Prozent aller Internetnutzer:innen

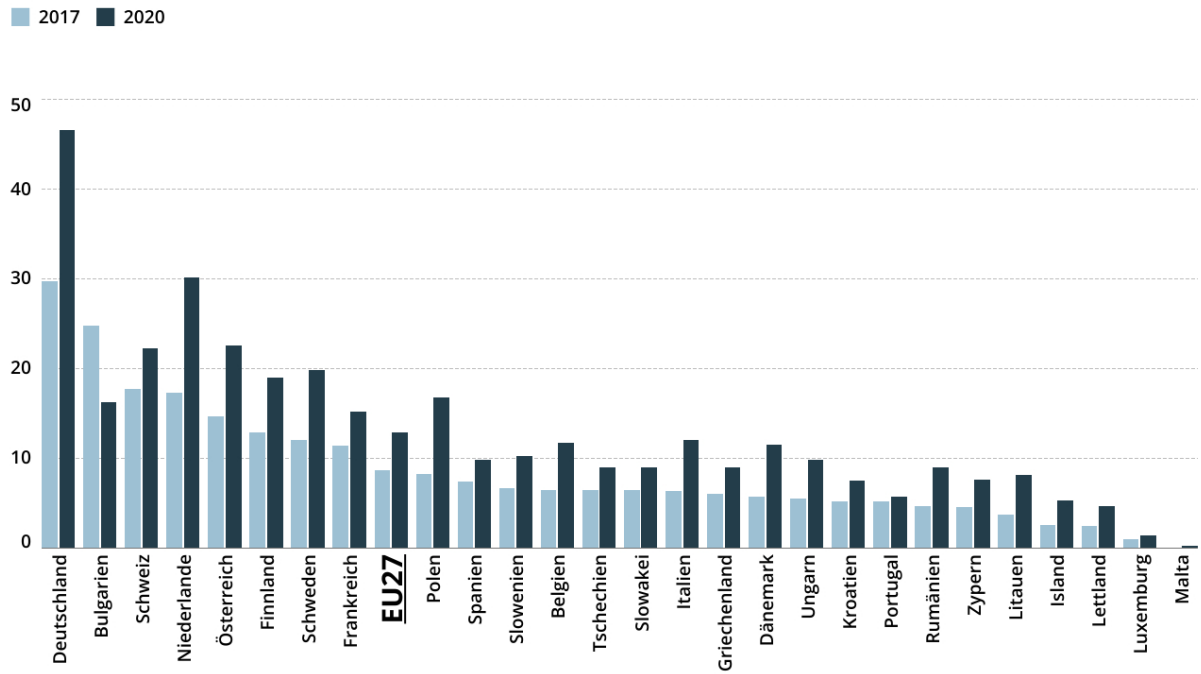
■ 2021 ■ 2022



Quelle: Eurostat

3. Paket

3.2 Pro-Kopf-Paketaufkommen

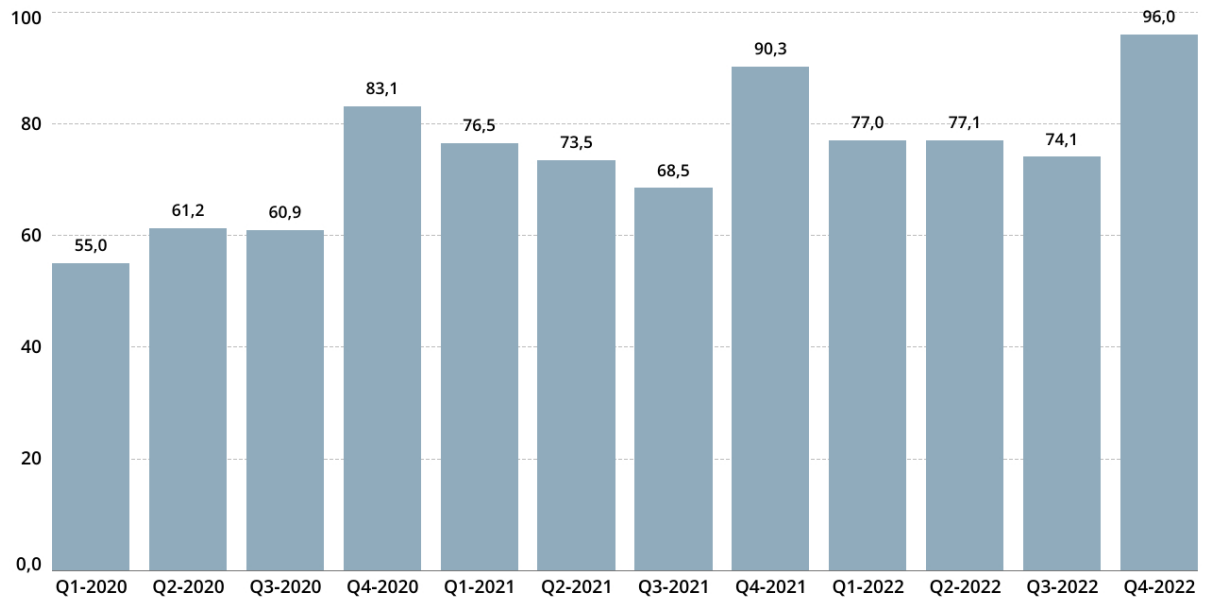


Quelle: Copenhagen Economics Main Developments Studie

Die Abbildung zeigt das gesamte Paketaufkommen pro Kopf in jedem Land für den gesamten Markt, einschließlich Einzel- und Massensendungen.

3. Paket

3.3 Anzahl Pakete im Inland zugestellt in Millionen Stück

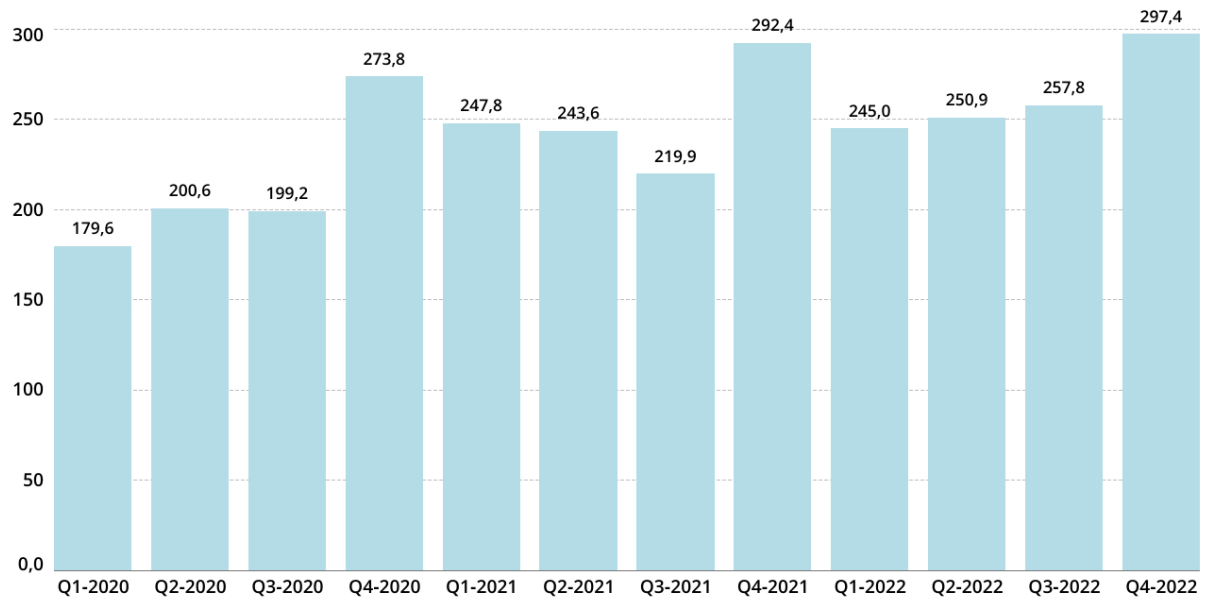


Quelle: RTR

Dargestellt wird die Gesamtanzahl der Paketsendungen, die im Inland zugestellt wurden (Summe aus Inlands- und Inbound-Sendungen). Während sich bei Inlandspaketen der Aufgabe- und Zustellort der jeweiligen Sendung im Inland befindet, werden Inbound-Pakete im Ausland auf den Postweg gebracht und an Empfängerinnen und Empfänger in Österreich zugestellt.

3. Paket

3.4 Umsatz Pakete im Inland zugestellt in Millionen Euro



Quelle: RTR

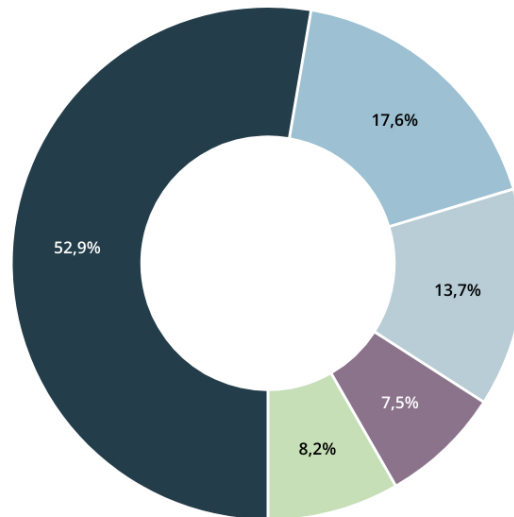
Dargestellt wird der Gesamtumsatz der Paketsendungen, die im Inland zugestellt wurden (Summe aus Inlands- und Inbound-Sendungen). Während sich bei Inlandspaketen der Aufgabe- und Zustellort der jeweiligen Sendung im Inland befindet, werden Inbound-Pakete im Ausland auf den Postweg gebracht und an Empfängerinnen und Empfänger in Österreich zugestellt.

3. Paket

3.5 Marktanteile Pakete im Inland zugestellt – Anzahl Sendungen

in 2022

■ Österreichische Post AG ■ DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH ■ Amazon Transport Austria GmbH
■ General Logistics Systems Austria GmbH ■ übrige Postdiensteanbieter



Quelle: RTR

Die Abbildung zeigt die Marktanteile der vier sendungsstärksten Postdiensteanbieter im Bereich der im Inland zugestellten Pakete (Summe aus der Anzahl an Inlandspaketen und Inbound-Sendungen).

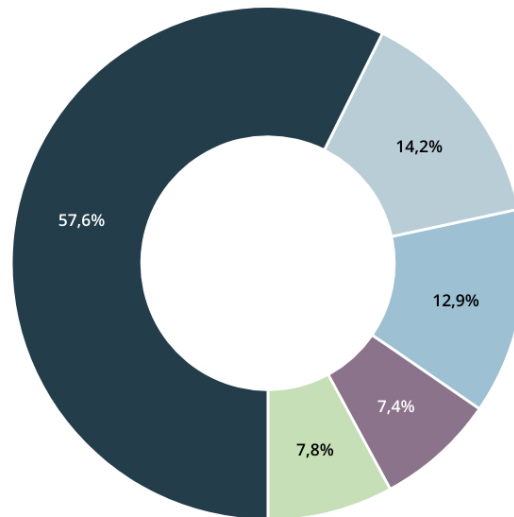
Bei Inlandspaketen befindet sich der Aufgabe- und Zustellort im Inland. Inbound-Pakete werden im Ausland aufgegeben und an Empfängerinnen und Empfänger mit inländischen Postadressen zugestellt.

3. Paket

3.6 Marktanteile Pakete im Inland zugestellt – Umsatz

in 2022

■ Österreichische Post AG ■ Amazon Transport Austria GmbH ■ DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH
■ General Logistics Systems Austria GmbH ■ übrige Postdiensteanbieter



Quelle: RTR

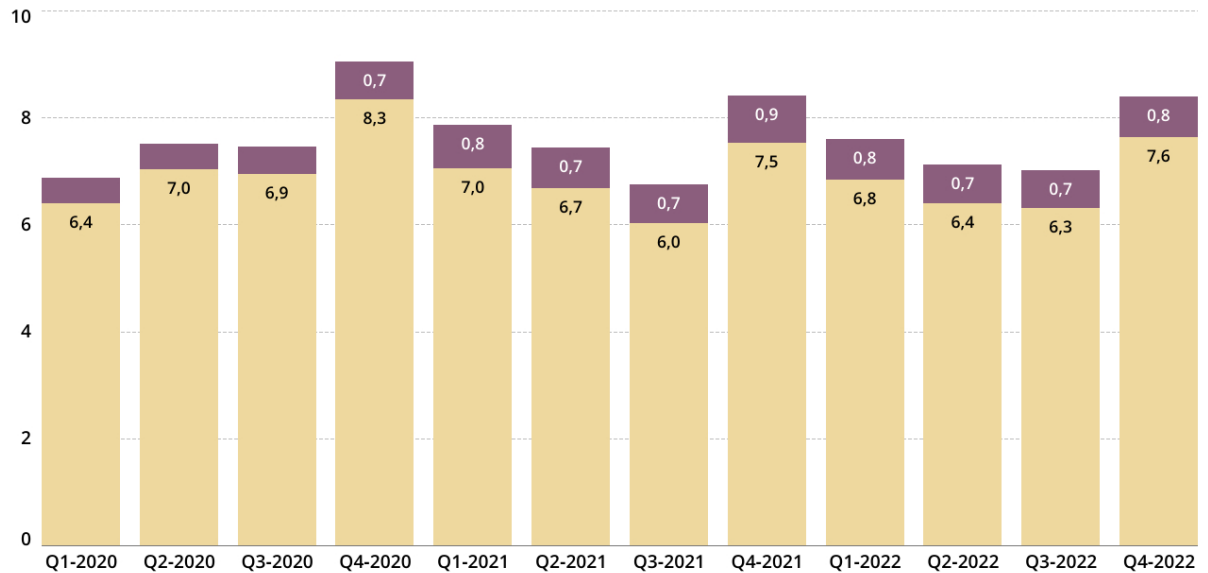
Die Abbildung zeigt die Marktanteile der vier umsatzstärksten Postdiensteanbieter im Bereich der im Inland zugestellten Pakete (Summe aus dem Umsatz aus Inlandspaketen und Inbound-Sendungen).

Bei Inlandspaketen befindet sich der Aufgabe- und Zustellort im Inland. Inbound-Pakete werden im Ausland aufgegeben und an Empfängerinnen und Empfänger mit inländischen Postadressen zugestellt.

3. Paket

3.7 Anzahl Paketsendungen nach Zieldestination in Millionen Stück

■ innerhalb des EWR ■ außerhalb des EWR



RTR

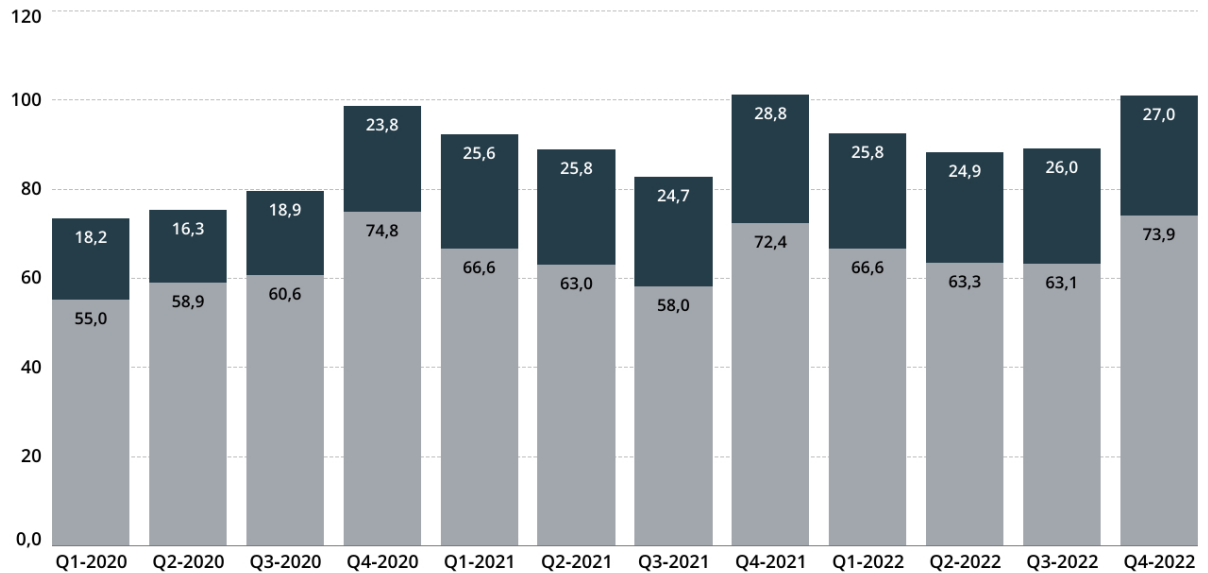
Quelle: RTR

Auslandspaketsendungen werden je nach Sendungsrichtung in Pakete in das Ausland und Pakete aus dem Ausland untergliedert. Dabei wird zwischen Sendungen in den Europäischen Wirtschaftsraum und Sendungen, die von Österreich aus an Adressen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums geschickt werden, unterschieden.

3. Paket

3.8 Umsatz Paketsendungen nach Zieldestination in Millionen Euro

■ innerhalb des EWR ■ außerhalb des EWR



RTR

Quelle: RTR

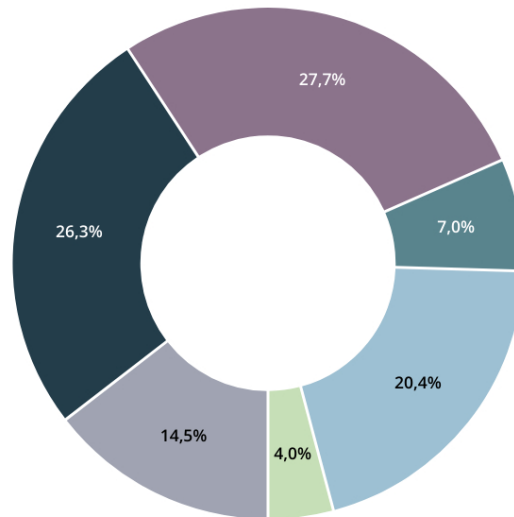
Analog zu Grafik 3.7 wird in dieser Abbildung zwischen Sendungen in den Europäischen Wirtschaftsraum und Sendungen, die von Österreich aus an Adressen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums geschickt werden, unterschieden.

3. Paket

3.9 Marktanteile Pakete in das Ausland – Anzahl Sendungen

in 2022

■ United Parcel Service Speditionsgesellschaft m.b.H. ■ Österreichische Post AG ■ General Logistics Systems Austria GmbH
■ DHL Express (Austria) GmbH ■ DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH ■ übrige Postdiensteanbieter



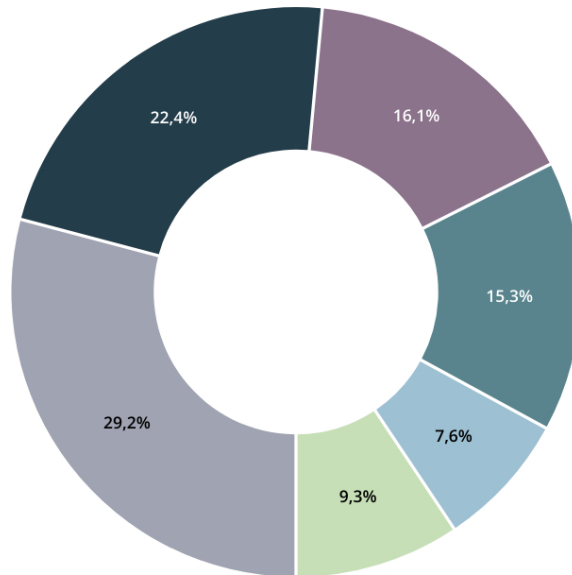
Quelle: RTR

Die Grafik beinhaltet die Marktanteile der fünf sendungsstärksten Postdiensteanbieter im Bereich der Paketsendungen, die in das Ausland verschickt wurden.

3. Paket

3.10 Marktanteile Pakete in das Ausland – Umsatz in 2022

■ United Parcel Service Speditionsgesellschaft m.b.H. ■ Österreichische Post AG ■ General Logistics Systems Austria GmbH
■ DHL Express (Austria) GmbH ■ DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH ■ übrige Postdiensteanbieter



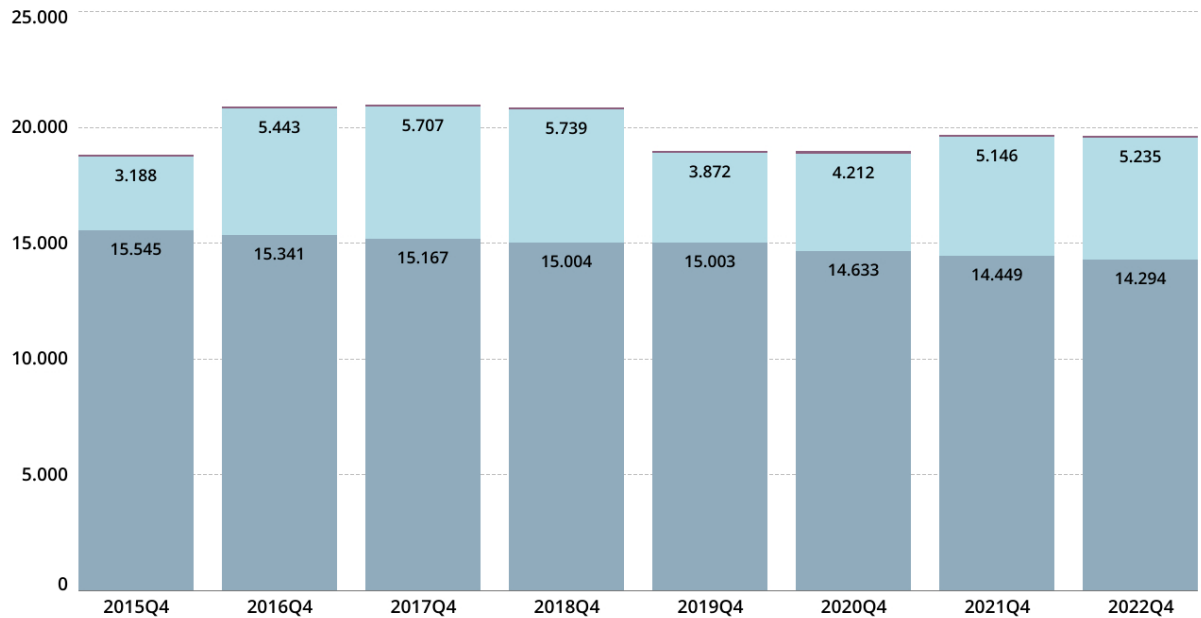
Quelle: RTR

Die Abbildung zeigt die Marktanteile der fünf umsatzstärksten Postdiensteanbieter im Bereich der Paketsendungen, die in das Ausland verschickt wurden.

4. Abgabe- und Aufgabestellen

4.1 Anzahl Aufgabestellen

■ Briefaufgabekästen ■ Annahmestellen ■ Verteilzentren



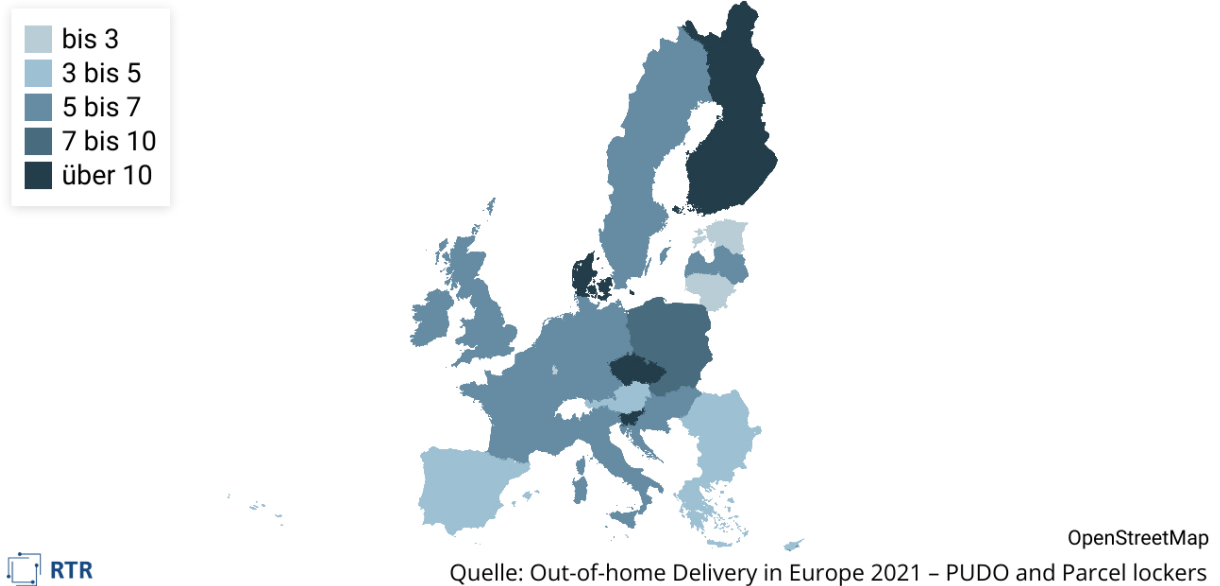
Quelle: RTR

Aufgabestellen sind jene Stellen, an denen Postdiensteanbieter Postsendungen entgegennehmen. Die Abbildung zeigt die Anzahl der Aufgabestellen, unterschieden nach Briefaufgabekästen, Annahmestellen und Verteilzentren. Eine Annahmestelle ist eine Einrichtung, die von Bediensteten des Postdiensteanbieters oder eines seiner Beteiligungsunternehmen oder aufgrund einer vertraglichen Vereinbarung mit dem Postdiensteanbieter von Dritten betrieben wird (z.B. Post-Geschäftsstelle, Postpartner, Paketshop o.ä.).

4. Abgabe- und Aufgabestellen

4.2 Verfügbarkeit von Paketboxen international

pro 10.000 Einwohner:innen

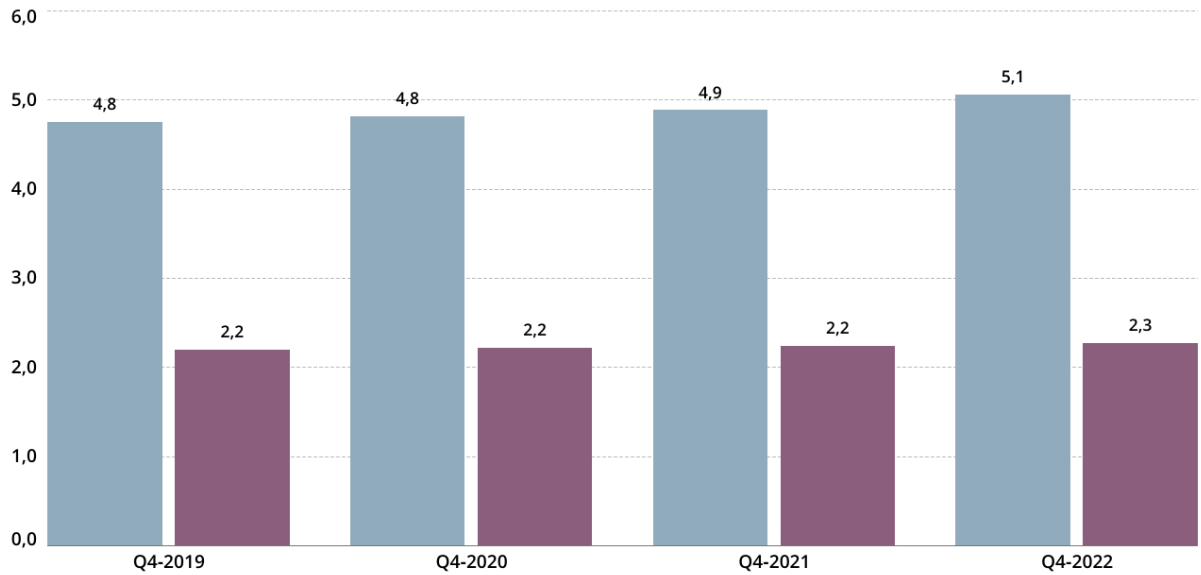


4. Abgabe- und Aufgabestellen

4.3 Hausbrieffachanlagen Anzahl und Standorte

in Millionen

■ Anzahl ■ Anzahl Standorte



 RTR

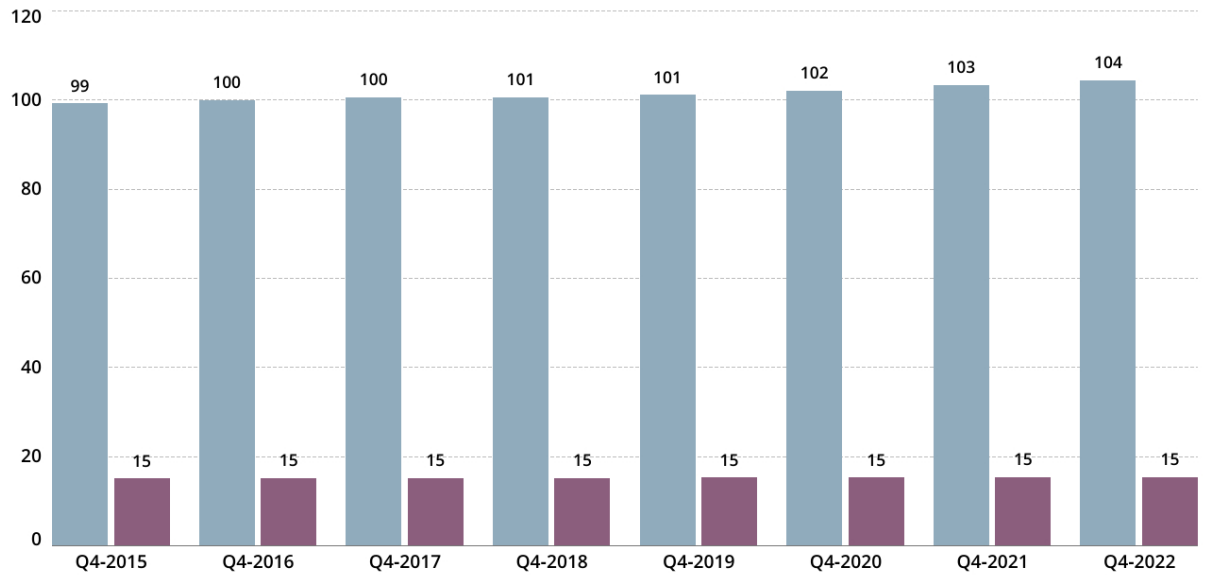
Quelle: RTR

4. Abgabe- und Aufgabestellen

4.4 Landabgabekästen Anzahl und Standorte

in Tausend

■ Anzahl ■ Anzahl Standorte



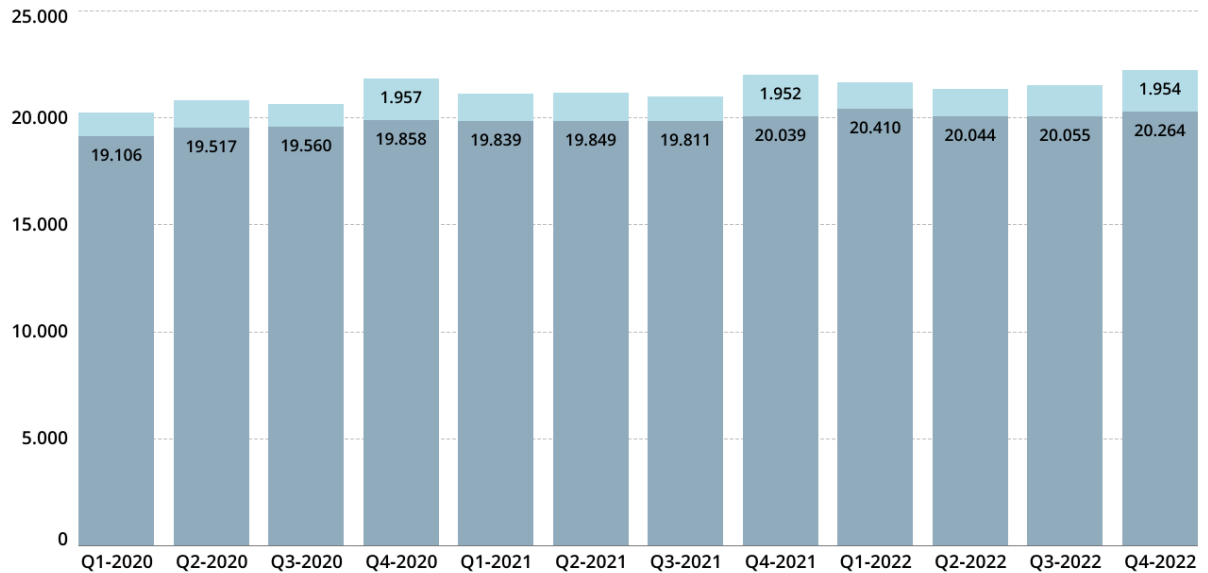
RTR

Quelle: RTR

5. Beschäftigte und Investitionen

5.1 Eigene Beschäftigte und Leasingpersonal in Vollzeitäquivalenten

■ Eigene Beschäftigte ■ Leasingpersonal



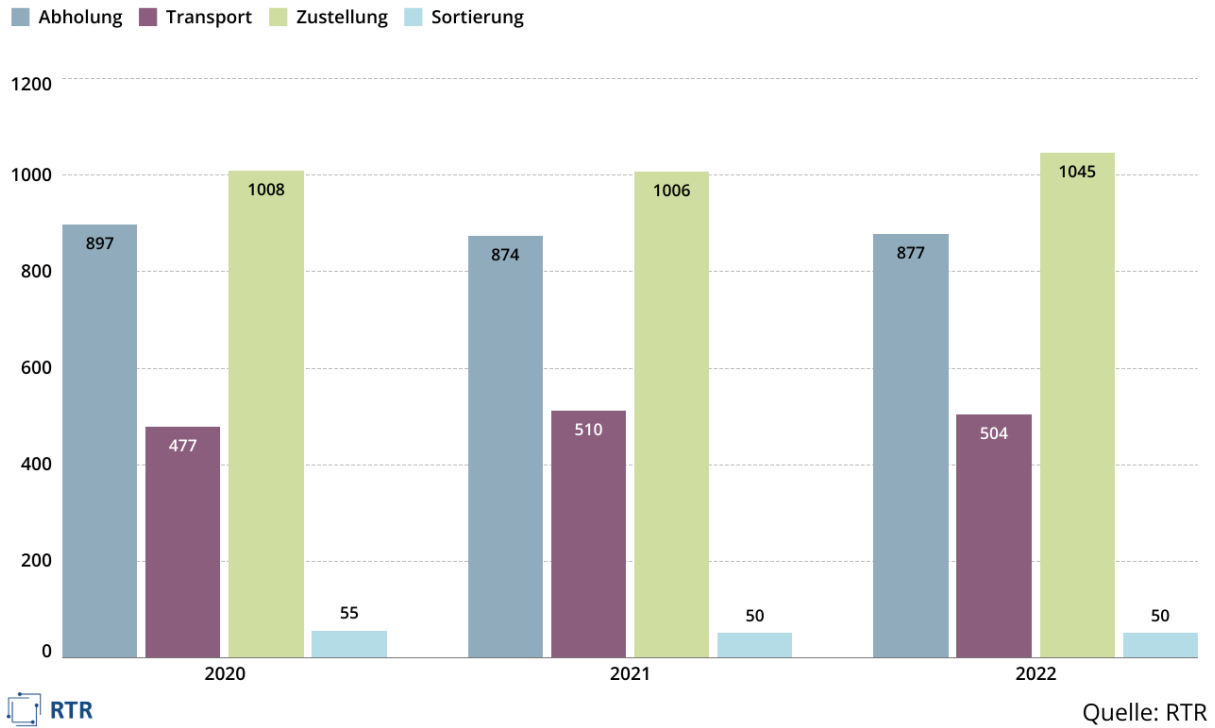
RTR

Quelle: RTR

In der Abbildung ist die Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Vollzeitäquivalenten, unterschieden nach eigenen Beschäftigten und Leasingpersonal, dargestellt.

5. Beschäftigte und Investitionen

5.2 Anzahl Unterauftragnehmer

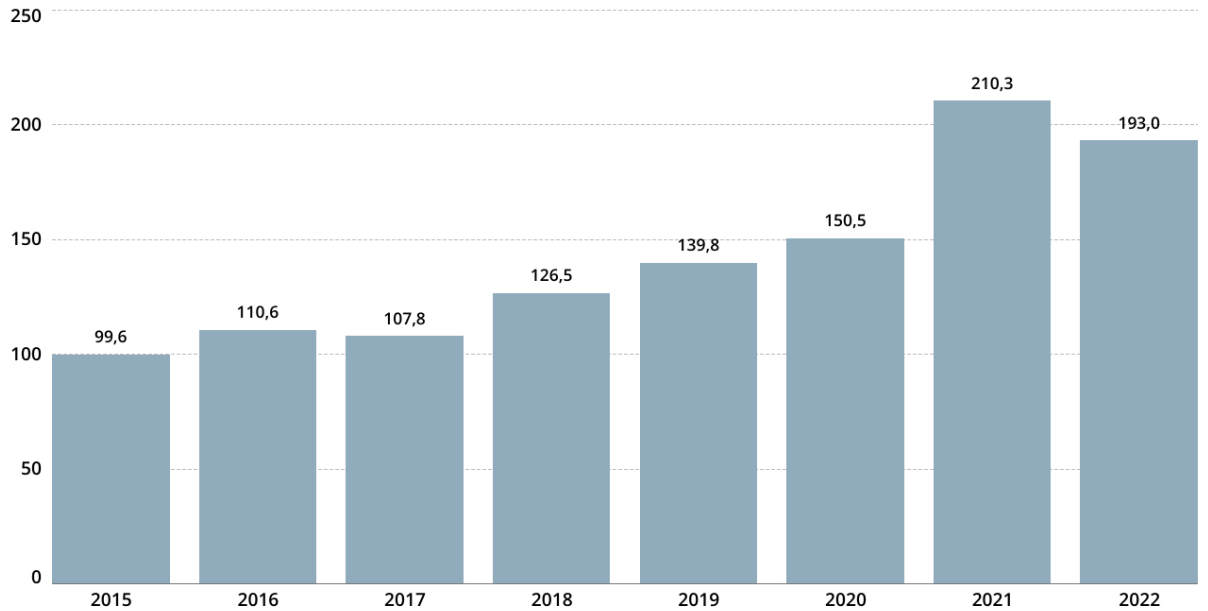


In der Abbildung wird die Anzahl der Unterauftragnehmer dargestellt, die an der Erbringung eines Dienstes im jeweiligen Jahr in der Postzustellkette beteiligt waren.

5. Beschäftigte und Investitionen

5.3 Jährliche Investitionen

in Millionen Euro



Quelle: RTR

Die Abbildung zeigt die im Rahmen der Post-Erhebungs-Verordnung gemeldeten gesamten jährlichen Investitionen aller Postdiensteanbieter.